

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

PRODÁVAJÍCÍ

Fortuna Libri Publishing s.r.o., IČ: 03869130, e-mail: info@fortunalibri.cz, telefon: +420 267 911 813
Adresa pro zaslání zboží¹: Vodičkova 791/39, Nové Město, 110 00 Praha 1

Číslo objednávky:	Číslo faktury ² :	Datum doručení/převzetí zboží:	Datum odeslání reklamace:

Reklamující (kupující):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo bankovního účtu⁴:

Reklamované zboží

Objednací číslo	Název zboží	Množství	Cena

Důvod reklamace/zjištěná vada a její popis

--

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace⁴

výměna za nový kus / odstranění vady / vrácení peněz na bankovní účet⁵

Podpis reklamujícího

Reklamace vyřízena:	Datum:	
Způsob vyřízení reklamace:		
Příjmení:	Jméno:	Podpis vyřizujícího:

- 1) Zboží můžete reklamovat také osobně na kterékoliv v sídle společnosti v době určené dle reklamačního řádu.
- 2) Číslo faktury najdete v jejím pravém horním rohu. V případě, že fakturu nemůžete najít, lze použít také číslo objednávky, které najdete v e-mailu.
- 3) Je možné, že vada nepůjde opravit a nový kus již nebude k dispozici. Pro urychlení procesu vrácení peněz Vás proto žádáme o číslo Vašeho bankovního účtu, na který bychom Vám v tomto případě měli vrátit peníze.
- 4) K Vámi navrhovanému způsobu vyřízení reklamace bude přihlédnuto, berte však na vědomí, že v některých případech to není možné.
- 5) Nehodící se škrtněte.