

**Fortuna Libri Publishing s.r.o.**  
**se sídlem Vodičkova 791/39, Nové Město, 110 00 Praha 1**  
**IČ: 038 69 130**  
**zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 239201**  
**e-mailová adresa: info@fortunalibri.cz**

## **Ochrana osobních údajů zákazníků**

Společnost Fortuna Libri Publishing s.r.o. se sídlem Vodičkova 791/39, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 03869130, 4, (dále jen „Fortuna Libri Publishing s.r.o.“) věnuje ochraně osobních údajů maximální pozornost. V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme zejména o našich zákaznících a uživatelích našich webových stránek, zda údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě jiného právního důvodu, k jakým účelům je používáme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva.

### **A. Jaké osobní údaje zpracováváme?**

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo v případě registrovaných zákazníků, IČ a DIČ, pokud jste podnikatel;
- b) **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení, fakturační adresa;
- c) **Vaše nastavení**, kterými se rozumí údaje ve Vašem účtu, zejména uložené adresy a profily, nastavení newsletterů, členství ve věrnostních programech, nákupní seznamy, sledované produkty (tzv. hlídací psi), Vaše hodnocení produktů a služeb a vyplněné dotazníky;
- d) **údaje o Vašich objednávkách**, kterými jsou zejména údaje o zboží, které jste si objednali, způsobu doručení a platby včetně čísla platebního účtu a údaje o reklamacích;
- e) **údaje o Vašem chování na webu**, včetně případů, kdy jej prohlídíte přes naši mobilní aplikaci, zejména zboží a služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlídíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookie a obdobných technologií pro identifikaci zařízení.

### **B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**

Vaše osobní údaje zpracováváme v různých situacích pro různé účely. Pokud používáte naše webové stránky, na nichž využíváme i soubory cookies, používáme Vaše údaje zejména pro sledování návštěvnosti a zlepšování našich služeb. V případě Vaší registrace využíváme Vaše údaje pro vedení Vašeho účtu a poskytování souvisejících funkcí. Jestliže u nás nakoupíte, používáme Vaše údaje, abychom vyřídili Vaši objednávku, chránili svoje právní nároky a plnili svoje zákonné povinnosti. Také Vám s pomocí Vašich kontaktů a dalších údajů zobrazujeme a zasíláme naše přizpůsobené nabídky. S Vaším souhlasem jsme oprávněni předat Vaše údaje třetím stranám pro zobrazení nabídek na dalších webech a také abychom Vám zpřístupnili některé dodatečné služby. Ke zpracování osobních údajů nás opravňuje buď příprava či plnění

smlouvy s Vámi uzavírané, dodržování právních povinností, naše oprávněné zájmy nebo Váš souhlas.

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti, nebo
- b) na základě Vašeho souhlasu, který jste nám udělili zaškrtnutím tlačítka „*Souhlasím se zpracováním osobních údajů*“ na našich webových stránkách. Souhlas osobních údajů je k dispozici [zde](#)

Jaká zpracování můžeme provádět bez Vašeho souhlasu, závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici vůči nám vystupujete – zda jste jen návštěvníkem našich webových stránek či nakoupíte zboží prostřednictvím našeho e-shopu. Vaše údaje můžeme také zpracovávat, pokud jste adresátem zboží, které je u nás objednáno nebo pokud s námi komunikujete.

## **B.1 Pokud navštívíte naše webové stránky**

### **B.1.1 Využívání souborů cookies a dalších technologií, předání údajů reklamním a sociálním sítím**

Pokud navštívíte naše webové stránky, do Vašeho zařízení ukládáme a následně z něj čteme malé soubory jako cookies. Cookie je malý soubor písmen a čísel, který ukládáme ve Vašem internetovém prohlížeči nebo pevném disku Vašeho počítače. Některé cookies nám umožňují propojit Vaše aktivity během prohlížení našich stránek od chvíle, kdy otevřete okno webového prohlížeče, do okamžiku, kdy jej zavřete. Ve chvíli, kdy zavřete okno internetového prohlížeče, se tyto cookies vymažou. Jiné zůstávají v zařízení po nastavenou dobu a aktivují se pokaždé, když navštívíte webovou stránku, která konkrétní cookie vytvořila. Dále používáme pixelové značky (také známé jako web beacons), což jsou malé obrázky, které mají podobnou funkci jako cookies. Oproti cookies, které jsou ukládány na pevném disku Vašeho počítače, jsou pixelové značky pevnou součástí webových stránek. O všech těchto technologiích budeme pro zjednodušení v tomto dokumentu dále mluvit jako o cookies. Cookies do Vašeho zařízení nejen ukládáme, ale také čteme ty cookies, které do Vašeho zařízení uložil náš web.

Některé cookies do Vašeho zařízení ukládá přímo náš web. Tyto cookies nám pomáhají:

- identifikovat Vás při přecházení mezi jednotlivými stránkami našich webových stránek;
- zaznamenat si, že jste nám udělili souhlas dle tohoto dokumentu;
- se zajištěním bezpečnosti, například abychom zkoumali, zda někdo nezneužil Vaše připojení k našim webovým stránkám a nejedná místo Vás;
- evidovat, zkoumat a odstraňovat poruchy a nefunkční součásti našich webových stránek.

Takové cookies a další soubory jsou nezbytné pro správné fungování našich webových stránek. Pokud ve svém prohlížeči zablokujete tyto cookies, naše webové stránky nemusí fungovat správně a my Vám nemusíme být schopni poskytovat naše produkty.

Dále do Vašeho zařízení:

- ukládáme cookies z našich webových stránek, které nám umožňují:
  - sledovat návštěvnost našich webových stránek, jejich jednotlivých stránek, vytvářet statistiky a přehledy a měřit účinnost reklamy;

- zobrazovat Vám různé varianty našich webových stránek, pokud testujeme nové funkcionality;
- přizpůsobovat pro Vás obsah našich webových stránek, například Vám zobrazit přednostně produkty, které jste si již prohlédli, a zobrazovat Vám další nabídky na míru na našich webových stránkách;
- umožňujeme uložit cookies třetím stranám, které je mohou použít:
  - ke sběru údajů o Vašem chování na našich webových stránkách a na dalších webových stránkách;
  - pro zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných webových stránkách, než jsou naše webové stránky;
  - k propojení se sociálními sítěmi, jako je Facebook, včetně automatického přihlášení, zajištění funkcí jako je tlačítko „To se mi líbí“ nebo odeslání notifikací souvisejících s provedenou objednávkou prostřednictvím služby Messenger a zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy na těchto sociálních sítích a jiných webových stránkách, než jsou naše webové stránky.

Za účelem zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných webových stránkách, než jsou naše webové stránky, také předáváme reklamním a sociálním sítím údaje o Vašem chování na webu. Takovým partnerům však nepředáváme Vaše identifikační údaje. Seznam sociálních a reklamních sítí, které využíváme, naleznete v části **Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?**

Pokud využití cookies třetích stran a předání Vašich údajů reklamním a sociálním sítím nevypnete v sekci **Nastavení soukromí** a po našem upozornění kliknete na jakýkoli odkaz na našem webu (mimo panel s upozorněním) nebo kliknete na tlačítko „Rozumím“, jež je součástí upozornění, budeme mít za to, s využíváním těchto cookies a předáváním Vašich údajů reklamním a sociálním sítím souhlasíte. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat vypnutím této funkce v sekci **Nastavení soukromí**.

## B.2 Pokud u nás nakoupíte

Abyste u nás mohli nakoupit, musíte navštívit naše webové stránky, proto se Vás týkají zpracování popsaná v části **Pokud navštívíte naše webové stránky**. V případě, že u nás nakoupíte, pak navíc provádíme následující zpracování:

### B.2.1 Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud u nás nakoupíte jako fyzická osoba, zpracováváme Vaše osobní údaje za **účelem vyřízení Vaší objednávky Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o Vašich objednávkách**.

Jestliže u nás nakoupíte jako zástupce právnické osoby, zpracováváme tytéž údaje za stejným účelem **na základě našeho oprávněného zájmu** spočívajícího v uzavření a plnění smlouvy s osobou, kterou zastupujete.

To, že tyto údaje použijeme za účelem vyřízení Vaší objednávky, znamená, že je použijeme zejména:

- abyste mohli dokončit svoji objednávku na webu, například aby se Vám nesmazalo zboží vložené do košíku, nebo údaje z rozpracované objednávky;
- abychom s Vámi mohli o objednavce komunikovat, například Vám zaslat její potvrzení nebo Vás upozornit na odeslání zboží;
- pro potřeby doručení zboží; v této souvislosti můžeme Vaše údaje předat také našim přepravním partnerům, a to výlučně pro potřeby dodání tohoto zboží; jak je popsáno v části **Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?**;

- v souvislosti s reklamací objednaného zboží; v této souvislosti můžeme Vaše údaje předat také dodavateli zboží, jak je popsáno v části **Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?**;

Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu nezbytnou k vyřízení Vaší objednávky, popř. vyřízení smluvního požadavku, jako je reklamacie.

### B.2.2 Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud u nás nakoupíte, uchováme Vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o Vašich objednávkách** na základě našeho oprávněného zájmu (bez Vašeho souhlasu) za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.

Dále zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) Vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o Vašich objednávkách** za účelem:

- získání informací, na základě kterých pro Vás budeme moci naše služby v budoucnu vylepšit, aby se Vám u nás nakupovalo ještě lépe, zejména zjišťování Vaší spokojenosti s našimi službami; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro Vás;
- v případě registrace poskytování nabídek na míru a cílené reklamy, které Vám můžeme **zaslat** emailem, textovou zprávou, pomocí sociálních sítí; naším oprávněným zájmem je zde efektivní propagace našich produktů a služeb. Abychom Vám mohli nabídku na míru připravit, výše uvedené údaje (tedy Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o Vašich objednávkách) analyzujeme a získáváme z nich další **odvozené údaje**, které pro tento účel používáme. Podle těchto údajů také rozčleňujeme naše uživatele do různých skupin, kdy každá skupina obdrží vlastní specifickou nabídku.

Za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly, zpracováváme údaje po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Pro ostatní uvedené účely osobní údaje používáme po dobu nejvýše 6 měsíců.

Proti těmto zpracováním realizovaným na základě našeho oprávněného zájmu máte **právo uplatnit námitku**.

### B.2.3 Zpracování na základě plnění právních povinností

Společnost Fortuna Libri Publishing s.r.o. musí plnit určité obecně závaznými právními předpisy stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nejsme povinni získat pro takové zpracování Váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávkách**, a to z důvodu dodržování zejména následujících právních předpisů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů,
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Pro tyto účely Vaše osobní údaje používáme po dobu nejvýše 10 let od vydání posledního dokladu k Vaší objednávce.

## B.3 Pokud jste adresátem zboží, které je u nás objednáno

Pokud jste adresátem zboží, které je u nás objednáno, zpracováváme Vše **identifikační a kontaktní údaje**:

- na základě našeho oprávněného zájmu za účelem přípravy, uzavření a plnění smlouvy s naším zákazníkem. Splnění této smlouvy je také naším oprávněným zájmem;
- na základě našeho oprávněného zájmu pro získání informací, na základě kterých budeme moci naše služby v budoucnu vylepšit, nebo informací pro vytváření našich vnitřních statistik a přehledů; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro naše zákazníky;
- za účelem plnění právních povinností zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů;
- za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly; našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.

Pro přípravu, uzavření a plnění smlouvy s naším zákazníkem osobní údaje používáme po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky. Po uplynutí této doby údaje dále uchováme na základě našeho oprávněného zájmu za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly, a to po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb. Pro účely plnění právních povinností osobní údaje používáme po dobu nejvýše 10 let k příslušné objednávce.

Proti tomuto zpracování na základě oprávněného zájmu máte **právo uplatnit námitku**.

### **C. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?**

Ve většině případů zpracováváme Vaše údaje pro vlastní účely jako jejich správce. V takovém případě Vaše údaje předáváme našim partnerům pro zajištění platby, přepravy a dalších náležitostí Vaší objednávky. Údaje také předáváme našim zpracovatelům, kteří je zpracovávají dle našich pokynů.

Všechny zmíněné osobní údaje zpracovává společnost Fortuna Libri Publishing s.r.o. jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jejich řádné provedení.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, a to:

- v souvislosti vyřízením Vaší objednávky našim partnerům, kteří se na tomto vyřízení podílejí, jak je uvedeno v části **Pokud u nás nakoupíte**, konkrétně:
  - partnerům provozujícím platební systémy pro potřeby zajištění platby, především v souvislosti s platbou kartou, zejména společností ComGate Payments, a.s. Jankovcova 1596/14a, Praha 7 – Holešovice, PSČ 170 00, IČ: 279 24 505;
  - přepravním partnerům, zejména společností PPL s.r.o., IČ: 25194798, Česká pošta, s.p., IČ: 47114983, pokud Vám doručují Vaši objednávku;
  - společností zajišťující skladování zboží, kterou je společnost H-AGEM, s.r.o., IČ: 25695339;
- na základě Vašeho souhlasu reklamním a sociálním sítím, jak je popsáno v části **Využívání souborů cookies a dalších technologií, předání údajů reklamním a sociálním sítím**, a to konkrétně:

- Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://policies.google.com/technologies/ads>.
- Facebook Ireland Limited, se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro účely, které jsou popsány v části **Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje**. Takovými **zpracovateli** jsou:

- provozovatelé marketingových nástrojů, jako je Diffolutions s.r.o. IČ: 24791288 (služba Yottly), Optimics s.r.o. IČ: 28942019 (služba Google Analytics), kteří nám pomáhají s optimalizací webových stránek a personalizací obsahu a nabídek pro Vás.

#### **D. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?**

Osobní údaje většinou získáváme přímo od Vás prostřednictvím našich webových stránek nebo při komunikaci s Vámi. Některé další údaje můžeme obdržet i od našich partnerů, např. bank nebo přepravních společností.

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci objednávání zboží. Osobní údaje přímo od Vás získáváme také sledováním Vašeho chování na našich webových stránkách.

Pokud u nás nakoupíte, můžeme v souvislosti s plněním uzavřené kupní smlouvy obdržet **odborné údaje o vašich objednávkách** od bank, našich partnerů provozujících platební systémy a přepravních partnerů, například údaj o číslu Vašeho účtu, úspěšném provedení platby, nebo doručení a převzetí zboží.

#### **E. Předávání údajů mimo EU**

Vaše osobní údaje nepředáváme do zemí mimo EU a Evropský hospodářský prostor.

#### **F. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?**

Ve vztahu ke svým osobním údajům máte řadu práv. Jedná se o právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznesení námítky a podání stížnosti.

##### Právo na přístup

Máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. To vše se můžete dozvědět v tomto dokumentu „Ochrana osobních údajů zákazníků“. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně.

##### Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část **Právo vznést námitku proti zpracování**) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Shora uvedené právo na výmaz se neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků (viz. část **Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**).

### Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli);
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole **Právo vznést námitku proti zpracování**). Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

### Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sami poskytli a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu (viz. část **Pokud nám udělíte svůj souhlas**) a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

### Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz část **Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

#### Právo odvolat souhlas

Ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným na základě Vašeho souhlasu, máte právo Vámi udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, a to zasláním odvolání souhlasu na naši e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví tohoto dokumentu anebo v listinné podobě na adresu sídla společnosti Fortuna Libri Publishing s.r.o.

#### Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

### **G. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?**

Veškerá práva můžete uplatnit a žádosti zaslat do datové schránky společnosti, případně v listinné podobě na adresu sídla společnosti Fortuna Libri Publishing s.r.o. V takovém případě však musí být Vaše žádost opatřena úředně ověřeným podpisem. Právo odvolat souhlas máte rovněž zasláním odvolání souhlasu na naši e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví tohoto dokumentu anebo v listinné podobě na adresu sídla společnosti Fortuna Libri Publishing s.r.o., přičemž pro účely odvolání souhlasu není nutné, aby byla Vaše žádost opatřena úředně ověřeným podpisem.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.